

# Všeobecné obchodní podmínky pro veřejnostní otevřené kurzy

vydané dle § 273 odst. I, zák. č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku

FAKTUM, jazykové a vzdělávací centrum – Kateřina Rybková, Na Vyhliďce 718, 747 41 Hradec nad Moravicí,

IČO: 080 63 206

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi klientem a dodavatelem.
- 1.2. Smluvní vztah mezi klientem a dodavatelem vzniká na základě písemné přihlášky.
- 1.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

## 2. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění je výuka v otevřených kurzech vyhlášených dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky (závazné přihlášky), dále jen výuka.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky.

## 3. Termín a způsob předání výuky

- 3.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou výuku v ujednaném termínu. Objednanou výukou se rozumí dodavatelem otevřený a klientem objednaný kurz v celém jeho rozsahu. Klient je povinen převzít objednanou výuku.
- 3.2. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
- 3.3. Odmítne-li klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a dodavateli vzniká právo na úhradu výuky dle čl. 4.1. VOP. Klientovi vzniká povinnost tuto výuku uhradit.
- 3.4. Z vážných důvodů může dodavatel zrušit jazykový kurz i v jeho průběhu, v takovém případě je povinen vrátit klientovi alikvotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.
- 3.5. Jednotlivé jazykové kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory a dodavatel má právo kdykoliv vyměnit lektora v kurzu. Fakt, že byl v kurzu vyměněn lektor, není důvodem k reklamaci ze strany klienta a nevzniká mu nárok na vrácení kurzovného.
- 3.6. Narušování průběhu výuky, kouření v prostorách školy, užívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek, používání mobilních telefonů v době výuky je zakázáno.

## 4. Cena

- 4.1. Podkladem pro smluvní cenu je ceník kurzů pro veřejnost uveřejněný dodavatelem pro příslušné období. Ceník je k dispozici v provozovně FAKTUM – Masařská 15, Opava nebo volně na internetových stránkách dodavatele ([www.faktum-opava.cz](http://www.faktum-opava.cz)).

## 5. Platební podmínky

- 5.1. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad v okamžiku objednávky výuky, tedy podepsání závazné přihlášky.
- 5.2. Podkladem k úhradě ceny výuky je daňový doklad vystavený dodavatelem, který je splatný ke dni uvedenému v tomto daňovém dokladu.
- 5.3. Způsob úhrady ceny studia je blíže specifikován na písemné přihlášce, nebo v provozovně dodavatele.

## 6. Reklamacce

- 6.1. Reklamacce se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.
- 6.2. Pokud uzná dodavatel reklamaci klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Reklamacce musí být vyřízena do 90 dnů od data podání.

## 7. Lhůta k uplatnění reklamacce

- 7.1. Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality výuky u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 10 pracovních dní ode dne převzetí vyhotovené výuky. Za vyhotovenou výuku se pro tento případ považuje každá jednotlivá výuka.
- 7.2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nelze uplatnit.

## 8. Odstoupení od smlouvy (odhlášení z kurzu)

V případě účasti na výuce v rámci jakéhokoliv otevřeného kurzu pro veřejnost platí následující ujednání:

- 8.1. Smlouvou se rozumí klientem podepsaná závazná přihláška podle obchodních a všeobecných podmínek platných pro kurz.
- 8.2. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy bez předchozího oznámení dodavateli kdykoliv v průběhu kurzu. Účastníci sjednávají, že v takovém případě bude klient povinen zaplatit dodavateli odstupné (tzv. storno poplatek) ve výši 100 % z ceny kurzu stanovené dle ceníku (bod 4. VOP), bez ohledu na den, kdy odstoupí od smlouvy a bez ohledu na skutečnost, zda neabsolvuje ani část, či absolvuje jen část výuky v kurzu.
- 8.3. Odhlášení z kurzu před jeho zahájením – storno poplatek: více než 15 dní.... 15%, 15 – 7 dní.....50%, 7 – 0 dní.....100%. Stornopoplatky jsou počítány z celkové i ještě neuhrazené ceny kurzu. Pro výpočet stornopoplatků se započítává datum zahájení kurzu. Storno 100 % platí i v případě, že se účastník nedostaví na kurz nebo se odhlásí během kurzu. Stornopoplatky se neplatí, vyšle-li student za sebe plně informovaného náhradníka.
- 8.4. V doložených závažných případech, může klient dodavatele požádat o možné snížení storno poplatků.
- 8.5. Žádost musí být podána vždy písemně a musí být prokazatelně doručena nebo předána dodavateli.

## 9. Zpracování osobních údajů

- 9.1. Při uzavírání smlouvy je klient povinen sdělit dodavateli své osobní údaje uvedené v přihlášce. Veškeré údaje, které dodavatel od klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy, poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány v databázi dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Dodavatel nebude poskytovat údaje klienta třetím osobám.
- 9.2. Klient dává dodavateli souhlas s využitím svých údajů k obchodním a marketingovým účelům dodavatele, včetně provádění průzkumu trhu. Dodavatel prohlašuje, že je řádně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů ve smyslu zákona č.101/2000Sb., Zákona o ochraně osobních údajů.
- 9.3. Klient je oprávněn vyslovený souhlas kdykoliv písemně odvolat.
- 9.4. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností dodavatel vymaže údaje klienta ze své databáze aktivních klientů. Klient však dává souhlas dodavateli se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po skončení smlouvy, a to za účelem nabídky služeb klientovi. Klient má právo tento souhlas písemně odvolat.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.
- 10.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.
- 10.3. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za **Všeobecné obchodní podmínky pro veřejnostní otevřené kurzy v jazykovém a vzdělávacím centru FAKTUM – Kateřina Rybková, IČ: 080 63 206, se sídlem Na Vyhliďce 718, Hradec nad Moravicí, provozovna Masařská 15, Opava – Město**. Bankovní spojení: KB Opava (115-9909100207/0100). Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. září 2012.

Provozovna FAKTUM, jazykové a vzdělávací centrum, Opava